

Уважаемые партнёры!

В июне 2020 года наш партнёр приобрёл две станции Кристалл М и мы, по его просьбе, отправили его груз курьерской службой СДЭК по указанному им адресу (партнёр оплатил доставку отдельной строкой в счёте). СДЭК доставляли груз почти две недели (объясняли большой загруженностью из-за коронавируса), тем более, что было несколько дней, когда мы не могли выяснить где находится груз. В итоге груз доставили, но мы от нашего партнёра выслушали немало упрёков, смысл которых заключался в следующем: я оплатил доставку на расчётный счёт ДАРИН, поэтому вы теперь отвечаете за доставку. К сожалению, за последние пару лет так было не раз с разными партнёрами.

Поэтому мы решили расставить все точки на і в доставке груза нашим партнёрам. Самое главное – мы отправляем грузы по адресу или на терминал в городе наших партнёров лишь для их удобства, чтобы свести к минимуму затраты времени партнёров на организацию доставки. Мы на этом не зарабатываем, к стоимости доставки мы плюсуем только налог, который платим с поступивших на наш счёт денег. Нам было бы гораздо удобнее отправлять груз с оплатой получателя на месте. Но не всегда партнёр может оплатить наличными, а оплата доставки по счёту, при получении уведомления о приходе груза, ведёт к задержке минимум на 1-2 дня, что некоторых партнёров не устраивает – вот почему мы указываем доставку в своём счёте отдельной строкой.

Начиная с 01 июля 2020 года, партнёру, которому необходима доставка груза, мы в письме указываем стоимость доставки и стоимость страхования груза (есть такая услуга у курьерской службы) и спрашиваем: страховать груз в курьерской службе? Если партнёр соглашается - мы страхуем его груз и тогда, в случае потери груза, он может рассчитывать на возмещение стоимости груза (мы обратимся в курьерскую службу для возмещения потерь, а пока будут идти тяжбы, чтобы у партнёра не было проблем со своими обязательствами, мы отправим ему груз снова). Если партнёр отказался страховать свой груз – то тогда это его мера ответственности, и мы не сможем ему отправить груз снова. Вопрос о страховании груза мы задаём один раз и далее, все последующие отправки грузов, будут идти с учётом ответа партнёра, поэтому просим Вас внимательно подойти к этому вопросу (мы не будем каждую отправку груза спрашивать Вас о страховании груза – поэтому Вам надо, при получении такого письма, ответить один раз и мы больше не будем Вас беспокоить).

Последнее – ДАРИН не несёт ответственности за сроки доставки груза – все вопросы к курьерской службе по номеру накладной. Если кого-то из наших партнёров это не устраивает – сообщите нам и мы будем Ваши грузы отправлять с оплатой при получении или Вы сами организуете доставку Вашего груза.

Надеемся, что эта информация внесёт ясность в наши отношения и будет способствовать процветанию Вашего бизнеса!

С уважением, ДАРИН