ДАРИН
РУССКАЯ ТЕХНИКА ДЛЯ БАССЕЙНОВ
ДАРИН
108851, Москва, Щербинка,
Симферопольское шоссе, 11
+7 495-983-10-83
info@darin7.ru
www.darin7.ru

Уважаемые партнёры!

В крайней партии электродов pH оказалось несколько бракованных электродов. Уже известно 4 случая. В продажу они поступили с мая 2022 года. Электроды прошли испытание на нашем стенде, они прекрасно калибруются на объекте, но через какое-то время почти мгновенно начинают показывать значение pH более 8.00. Дозирующие насосы начинают понижать уровень pH и происходит существенное передозирование реагента pH-минус (на одном объекте было значение чуть более 4.00). Мы разобрались с производителем о возможной причине этого сбоя. На следующей недели будет заказана новая партия с учётом купирования этой проблемы. Новые электроды pH изготовят не ранее конца июля, поэтому мы вынуждены продолжать комплектовать станции существующими электродами pH.

Чтобы избежать такого существенного передозирования реагента pH-минус необходимо в настройках контроллера КРИСТАЛЛ правильно установить аварийные значения, при достижении которых прекращается дозирование реагента pH-минус. По умолчанию, при продаже заводские настройки аварийных значений: нижнее: 6,50, верхнее: 8,50. **Требуется установить верхнее аварийное значение уровня pH на 7,80 - 7,90, чтобы при непредвиденном сбое электрода pH не произошло передозирование реагента pH-минус.**

В общей партии поставленных электродов pH бракованных - незначительный процент, но мы решили оповестить Вас об этом, чтобы Вы предприняли вышеперечисленные меры и избежали неприятной ситуации.

Данный бракованный pH-электрод мы готовы заменить по гарантии.

С уважением, ДАРИН